

ผลการดำเนินโครงการจัดการความรู้ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ครั้งที่ 5
The Achievement of 5th College of Asian Scholars Knowledge Management for show
and Share Development (5th CAS-KM/show & share Development)

.....

กษม ชนะวงศ์¹, มุกดาวรรณ ชนะวงศ์²,
ชัชณี คำภิบาล³, ทิพย์วัลย์ ด่านสวัสดิกุล⁴,
นฤมล สีนสุพรรณ⁵

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงคุณภาพในครั้งนี้ เป็นการประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ครั้งที่ 5 ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย 2) ศึกษาองค์ความรู้ที่ได้รับ และแนวทางในการพัฒนากระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในโอกาสต่อไป

การประเมินผล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการเข้ารับฟัง สังเกตการณ์ สอบถามผู้เข้าร่วมกิจกรรม และสัมภาษณ์เชิงลึกวิทยากร ข้อมูลที่ได้รับวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัย

1. กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ครั้งที่ 5 ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 เวลา 8.30-16.30 น. ประกอบด้วย วิทยากรจำนวน 14 คน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมด 12 เรื่อง
 2. องค์ความรู้ที่ได้รับสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้
 - 1) ด้านการศึกษา ศาสนา ภาษา และวัฒนธรรม จำนวน 8 เรื่อง ได้แก่ (1) นวัตกรรมภาวะผู้นำ (2) การเขียนบทความทางวิชาการและบทความวิจัย (3) การสื่อสารองค์กรและการเรียนรู้ด้านจริยธรรม (4) การส่งเสริมสุขภาพและจิตวิญญาณ (5) การประกันคุณภาพการศึกษา (6) การส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์และสุนทรียสนทนา (7) การเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษ (8) การจัดการความรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลักจากพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างไร?
 - 2) ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ (1) การเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านการจัดประชุมวิชาการในรูปแบบออนไลน์
 - 3) ด้านการจัดการจำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ 1 การเสริมสร้างการออมด้วยเทคนิคออมก่อนรวยกว่า 2 การเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านการบ่มเพาะวิสาหกิจ (UBI)
 - 4) ด้านกฎหมาย จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ (1) กฎหมายสำคัญคดีเด็ด ทำให้ผู้ฟังได้รับความรู้จากวิทยากรที่เชี่ยวชาญ มีความรู้และประสบการณ์ตรงจากทุกคณะในวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย เป็นการฟื้นฟูความรู้เดิม เสริมความรู้ใหม่ เกิดการสร้างองค์ความรู้ที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาตน และพัฒนาหน่วยงาน ทำให้สถาบันเข้มแข็งต่อไป
3. แนวทางในการพัฒนา คือ ควรจัดปีละ 2 ครั้ง และมีระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล KM ของวิทยาลัย เพื่อติดตามชมย้อนหลังได้

คำสำคัญ : การจัดการความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

¹ประธานหลักสูตรคุษภักดิ์บัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร/อธิการบดี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

^{2,4}อาจารย์หลักสูตรวิทยาการจัดการสุขภาพวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

⁵รองศาสตราจารย์ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย



Abstract

This qualitative research is a participatory action research. aimed at : 1) 5th learning process management process of exchanging knowledge of the College of Asian Scholar to develop learning management. 2) Gain knowledge and guidelines to develop the learning exchange process in future evaluation. Researcher collected data from listening, observation, questioning and in-depth interview from participants and then analyze data.

Research results :

1. The 5th process of exchanging knowledge to develop learning management of College of Asian on Scholars Wednesday, July 21, 2021, 8.30-16.30. 14 speakers were exchanged knowledge in 12 subjects.

2. There are 4 areas of classified knowledge management gain as follow:

1) 8 topics of education, religion, language and culture: (1) Leadership Innovation (2) Academic articles and research article writing (3) Communication in organizational and ethical learning (4) Health and mental spirit encouragement (5) Quality Assurance (6) Promotion of emotion and Conversation Intelligence (7) Improve English Language skills (8) Managed Knowledge based on problem to improve learning skills in 21th Century.

2) 1 topics on Science and Technology: (1) Reinforce Learning organization through online academic conferences

3) 2 topics on management aspect: (1) Encouraging money savings by “save first, rich then” technic (2) Enhancing organizations learning in the state enterprise.

4) 1 topics on Law : Important law, outstanding cases.

Audiences gain their knowledge directed from specialist from all faculty in the College of Asia Scholar. as recalled and updated their knowledge. This will improve their knowledge for improve themselves and organization to be a potencial institution in the future.

3. Development guidelines: should be held twice a year and have some back up in the CAS KM information system that can see it again later.

Keywords: College of Asian Scholars Knowledge Management for exchange learning.

1. บทนำ

บทบาทและหน้าที่ของสถาบันการศึกษา กำหนดไว้ 4 ประการ คือ 1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ 2. วิจัยและพัฒนา 3. บริการวิชาการ และ 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งปรัชญาของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย คือ วิสัยทัศน์ดี (Visionary) มีวินัย (Discipline) ใฝ่ใจวิทยบูรณาการ (Integrity)¹

การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์การบริหารงานในยุคปัจจุบัน ที่องค์กรนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพเพื่อสนับสนุนและพัฒนาองค์กรในสถานะที่มีการแข่งขันสูง สำหรับในเรื่องของความหมายของการจัดการความรู้นั้นได้มีผู้เสนอแนวคิดสรุปได้ ดังนี้

คาร์ลา โอ เดล และ แจ็คสัน เกรย์สัน (Carla O'Dell & Jackson Grayson) (บุญดี บุญญาภิจ และคณะ, ๒๕๔๔: ๒๑) ได้อธิบายความหมายของคำว่า การจัดการความรู้ไว้ว่า การจัดการความรู้ เป็นกลยุทธ์ในการที่จะทำให้คนได้รับความรู้ที่ต้องการภายในเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งช่วยทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนและนำความรู้ไปปฏิบัติเพื่อยกระดับและปรับปรุงการดำเนินงาน ขององค์กร ทั้งนี้ การจัดการความรู้ไม่ใช่เครื่องมือที่จัดการกับตัวของความรู้โดยตรง แต่เป็นวิธีการ ที่ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีระหว่างกันได้

เฮนรี และ เฮดเกเพท (Henrie & Hedgepeth) ได้อธิบายความหมายของคำว่า การจัดการความรู้ หมายถึง ระบบการบริหารทรัพยากร ความรู้ขององค์กรธุรกิจจะมีทั้งที่เป็นความรู้โดยนัยและความรู้ ที่เห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งสามารถเตรียมการเข้าและถึงความรู้ให้กับผู้ใช้ได้ ทั้งนี้โดยมีหลักการที่สำคัญ คือ การทำให้ความรู้ถูกใช้ ถูกปรับเปลี่ยน และถูกยกระดับให้สูงขึ้น

บุญดี บุญญาภิจ และคณะ (๒๕๔๘ : ๒๓) กล่าวว่า การจัดการความรู้แบ่งออกเป็น ๓ ยุค โดยเริ่มจากเมื่อกว่า ๓๐ ปีที่แล้ว หรือประมาณปี ๑๔๗๘ ๑๔๗๕ ซึ่งเป็นยุคเริ่มต้นของการจัดการความรู้ โดยมีแนวคิดที่ว่าความรู้เป็นสิ่งที่สามารถบริหารจัดการได้โดยอาศัยการจัดการที่เป็นระบบมีโครงสร้าง ตายตัวและเริ่มมีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของมนุษย์

ยุคต่างๆ ของการจัดการความรู้

ยุคที่ 1	ยุคที่ 2	ยุคที่ 3
<ul style="list-style-type: none"> ● มองว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การจัดการความรู้ ● เริ่มรู้จัก “ชุมชนแห่งการเรียนรู้ (Community of practice : cop) 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการเกิดและเชื่อมของการมีโครงการจัดการความรู้และตำแหน่ง Chief Knowledge Officer (CKO) ในองค์กร ● CKO เริ่มหายไป 	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการความรู้กลายเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการหลักขององค์กร ● มุ่งเน้นที่กระบวนการความรู้และการแลกเปลี่ยน Tacit Knowledge ● ใช้การจัดการความรู้มาช่วยในการปรับปรุงผลการดำเนินงาน ● การผสมผสานเครื่องมือต่างๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้

ที่มา : บุญดี บุญญาภิจ และคณะ (2548 : 23)

โดยวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ CAS-KM/Show + Share Development ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 ที่ผ่านมา มีเป้าหมายที่จะพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เพื่อสนับสนุนการสร้างเสริมความเข้มแข็งด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม จึงได้กำหนดนโยบายหลักต้นให้มีการจัดการความรู้ทั่วทั้งองค์กรทุกหน่วยงานของวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยมุ่งให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับบุคลากรทุกฝ่ายอย่างยั่งยืน และกำหนดเป็นแนวทางการจัดการความรู้ โดยการมีส่วนร่วมของทุกสำนัก ทุกคณะ และทุกสาขาวิชา ได้ถือปฏิบัติ3. สำหรับในปีการศึกษา 2563 ถือเป็นครั้งที่ 5 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใจและเห็นความสำคัญในประโยชน์ของการจัดการความรู้มากขึ้น มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการดำเนินการจัดการความรู้กับผู้เชี่ยวชาญ และ



ระหว่างหน่วยงานภายในตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดการความรู้ในส่วนงานได้อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน ของทุกภารกิจของวิทยาลัย โดยเป็นเครื่องมือในการพัฒนางานเพิ่มประสิทธิภาพให้มีความก้าวหน้า นำพาวิทยาลัยไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืนต่อไป คณะกรรมการจัดการความรู้ของวิทยาลัยจึงได้จัดโครงการนี้ขึ้นในวันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ณ ห้อง 1203 วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย 4,5. โดยการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงผล การดำเนินโครงการจัดการความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชียครั้งที่ 5

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ครั้งที่ 5 ของ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย
2. เพื่อศึกษาองค์ความรู้ที่ได้รับ และแนวทางในการพัฒนากระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในโอกาสต่อไป

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR)

โดยกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแผนการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ ของผู้รับผิดชอบโครงการครั้งที่ 5
2. ผู้วิจัยเข้าร่วมรับฟังสังเกตการณ์ตั้งแต่เริ่มรายการจนกระทั่งจบรายการในวันพุธที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ณ ห้องเรียน 1203 วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย
3. ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลดังนี้
 - 3.1 ด้านวิทยากรได้เข้าร่วมโครงการโดยรับฟังและสังเกตการณ์วิทยากรทุกคน พร้อมบันทึกประเด็นเนื้อหาสำคัญและสัมภาษณ์เชิงลึกวิทยากรบางราย
 - 3.2 ด้านผู้เข้าร่วมฟังเมื่อจบรายการผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ และตั้งคำถามให้ผู้เข้าร่วมฟังทุกท่านหยุดพิจารณาและมีเลขาช่วยจดบันทึก ซึ่งมีผู้เข้าร่วมฟังที่เหลือก่อนจบรายการจำนวน 19 คน
 - 1) ในภาพรวมท่านคิดว่ากิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในวันนี้ท่านคิดว่ามีประโยชน์หรือไม่? ที่ว่ามีประโยชน์มีอย่างไร? กรุณาตอบโดยไม่ซ้ำกัน
 - 2) ข้อเสนอแนะที่ควรพัฒนาจัดทำในโอกาสต่อไป
4. วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

4. กลุ่มเป้าหมาย

ในการวิจัยครั้งนี้ คือ วิทยากรและบุคลากรที่เข้าร่วมฟังในห้อง 1203 วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ตอนจบรายการจำนวน 19 คน มีผู้ติดตามออนไลน์ ช่วงเช้า จำนวน 57 คน และ ช่วงบ่าย จำนวน 26 คน รวม 102 คน

5. สรุปผลการวิจัย

1. กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ครั้งที่ 5 ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในครั้งนี้ ประกอบด้วยวิทยากรจำนวน 14 คน ได้นำเสนอ 11 คน ออนไลน์ 3 คน หัวข้อรายนามวิทยากร และเวลานำเสนอ ดังแสดงในตาราง หัวข้อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ครั้งที่ 5 วันพุธที่ 21 กรกฎาคม 2561 เวลา 08.30 น. ถึง 16.30 น. ห้อง 1203 วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

หัวข้อการจัดการความรู้	วิทยากร	เวลา
- ลงทะเบียน		8.30-9.00 น.
1. พิธีเปิดและนวัตกรรมภาวะผู้นำ	อธิการบดี ผศ.ดร.กษม ชนะวงศ์ (ออนไลน์)	9.00-9.30 น.
2. การเขียนบทความวิชาการและบทความวิจัย	ผศ.ดร.กุลลาบ ปุริสาร	9.30-10.00 น.
3. การสื่อสารองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านจริยธรรม	รศ.ดร.สร้อย อนุสรณ์ธีรกุล (ออนไลน์)	10.00-10.30 น.
พัก 10.30-10.40 น.		
4. การเสริมสร้างการออมด้วยเทคนิคออมก่อน รวยกว่า	อาจารย์ปิยาภรณ์ พละกุล นายวชิรวิทย์ เพ็ญคำลือ	10.40-11.10 น. 11.10-11.30 น.
5. การส่งเสริมสุขภาพทางจิตวิญญาณ	รศ.ดร.จุฬารัตน์ โสตะ	11.30-12.00 น.
6. การประกันคุณภาพการศึกษา	ผศ.บุวรรตน์ ฐิตินรินทร์กุล	
พักเที่ยง		
7. การเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านการ บ่มเพาะวิสาหกิจ (UBI)	ว่าที่ร้อยตรีหญิงปานศิริ ธรรมศิรินิเวศ	13.00-13.30 น.
8. กฎหมายสำคัญคดีเด็ด	ผศ.ดวงพร อานันทศิริเกียรติ	13.30-14.00 น.
9. การเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านการ จัดประชุมวิชาการในรูปแบบออนไลน์	ผศ.ดร.อาทิตย์ ฉัตรชัยพลรัตน์	14.00-14.30 น.
พัก 14.30-15.00 น.		
10. การส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์และสุนทรีย สนทนา	ผศ.ดร.ธิดารัตน์ เลิศวิทยากุล	15.00-15.30 น.
11. การเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษ	ผศ.ดร.สนใจ ไชยบุญเรือง (ออนไลน์)	15.30-16.00 น.
12. การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลักจะ พัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างไร	ผศ.เสาวลักษณ์ แยมตรี อาจารย์นันทินีย์ วังนันท	16.00-16.30 น.

สรุป พิธีเปิด และการบรรยายของวิทยากร

1. อธิการบดี ได้กล่าวเปิดงาน โดย กล่าวถึง ปรัชญาของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

“การศึกษาของเด็กในชนบท คือ อนาคตของประเทศไทย” และนวัตกรรมภาวะผู้นำ โดยได้เห็นแบบอย่างของผู้นำในระดับโลก แต่ละยุคสมัย ได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานจากประเทศชั้นนำแม้ในประเทศไทย ก็มีผู้นำที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับ และเป็นแบบอย่างที่ดี จึงได้เปิดหลักสูตรปริญญาเอก สาขาวัตกรรมการภาวะผู้นำในปีการศึกษา 2565

2. การเขียนบทความวิชาการ และบทความวิจัย เพื่อเผยแพร่ในวารสารที่ยอมรับในระดับสากล และยอมรับในประเทศ ทั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน

3. การเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านการวิจัย การวิจัยในมนุษย์ หรือสัตว์ทดลองแต่ละสถาบัน จำเป็นต้องมีการจัดตั้งคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาด้านจริยธรรม เพื่อปกป้องศักดิ์ศรี และสิทธิของผู้ถูกทดลอง ซึ่งผู้วิจัยต้องรู้จรรยาบรรณ ของการเป็นนักวิจัยด้วย



4. การเสริมสร้างการออม ด้วยเทคนิคออมก่อนรวยกว่า วิทยากรได้เชิญรองประธานฝ่ายบริหาร กรุงเทพฯ แอ็กซ่าประกันชีวิต (มหาชน) มาร่วมแชร์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสรรปันส่วนในการใช้จ่าย การออม และการทำประกันชีวิต ใคร ทำก่อนย่อมรวยกว่า

5. การเสริมสร้างสุขภาพทางจิตวิญญาณเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้คนมีความสุข ที่เกิดจากภายในที่ทุกคนสามารถทำได้ โดยการคิดบวก มีกัลยาณมิตร และการปฏิบัติ ตามอริยมรรคมีองค์ 8

6. การประกันคุณภาพการศึกษา ทุกสถาบันจำเป็นต้องมีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทั้งจากกรรมการภายใน และภายนอกสถาบัน เพื่อประกันคุณภาพการจัดการ ศึกษาของสถาบันนั้นๆ

7. การเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการบ่มเพาะวิสาหกิจ UBI วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ได้ร่วมเป็นเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยต่างๆในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เพื่อส่งเสริมการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านบ่มเพาะวิสาหกิจทำให้มีผู้ประกอบการรุ่นใหม่ เกินขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม จำนวนมาก โดยมี ผศ.ดร.เกษม ชนะวงศ์ เป็นหัวหน้าหน่วย

8. กฎหมายสำคัญ (คดีเด็ด) ความผิดกรณี ที่โจทก์ฟ้อง จำเลยเมื่อถูก หมายถึง ไม่ควรนิ่งเฉย ควรไปศาล และขอเลื่อนวันนัดพิจารณาคดี ถ้าไม่รู้กฎหมาย สามารถปรึกษาทนายความได้ที่คณะนิติศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย มีศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย สำหรับบุคคลภายนอกฟรี โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

9. การเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผ่านการจัดประชุมวิชาการ ในรูปแบบออนไลน์ ASCER วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ได้จัดประชุมวิชาการ มาตั้งแต่ปี ค.ศ. 2013 - 2020 เป็นเวลา 8 ปี ช่วงยุคโควิด -19ระบาด ได้มีการประชุมวางแผน จัดประชุมออนไลน์ ทำให้จัดได้ตรงเวลา ยอดผู้เข้าชมมีจำนวนมาก และทำให้ผู้ชมสามารถเข้าชมได้ทุกเมื่อ

10. การเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และสุนทรียสนทนา เป็นสิ่งที่ดำเนินไปด้วยกัน โดยความฉลาดทางอารมณ์เป็นการเข้าใจอารมณ์ของตัวเอง และจัดการให้เป็นไปในทางบวกทำให้คนเกิดความเชื่อมั่น และเห็นคุณค่าของตนเอง สำหรับสุนทรียสนทนา เป็นการสื่อสารให้เกิดความสัมพันธ์เชิงบวก เกิดความลื่นไหลไปทางเดียวกัน เป็นการเติมเต็ม สู่จุดหมายเดียวกัน ทั้งนี้เพราะมนุษย์ไม่มีใครง้อ อยู่ที่ว่าเขาฉลาดตรงไหน

11. การเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษ การพูดภาษาอังกฤษควรให้สำเนียงเป็นภาษาอังกฤษการฟังและการฝึกพูดบ่อยๆทำให้เกิดทักษะ

12. การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก จะพัฒนาการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 ได้อย่างไร?

ในอดีต “ครูสอนศิษย์แบบมีชีวิตชีวา” ปัจจุบัน “ครูสอนศิษย์แบบปราศจากวิญญาณ” อนาคต”ครูสอนศิษย์แบบให้ศิษย์มีหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์”คือแบบมีวิจารณ์ญาณ เก่ง ดี มีภาวะผู้นำ “สุจิตูรี”

บทบาทของครู

- ปฐมนิเทศบทบาทใหม่
- สร้างบรรยากาศ
- เตรียมทรัพยากรการเรียนรู้
- ใช้คำถามมากระตุ้นการเรียนรู้

บทบาทผู้เรียน

- เตรียมความพร้อม “สุจิตูรี”
- โจทย์เตรียมนักศึกษา ก่อนสอน
- โจทย์ใช้สอน ต้องพิจารณา

สรุป กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ครั้งที่ 5 ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 เวลา 8.30-16.30 น. ประกอบด้วย วิทยากรจำนวน 14 คน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมด 12 เรื่อง

2. องค์ความรู้ที่ได้รับสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1) ด้านการศึกษา ศาสนา ภาษา และวัฒนธรรม จำนวน 8 เรื่อง ได้แก่ (1) นวัตกรรมภาวะผู้นำ (2) การเขียนบทความทางวิชาการและบทความวิจัย (3) การสื่อสารองค์กรและการเรียนรู้ด้านจริยธรรม (4) การส่งเสริมสุขภาพและจิตวิญญาณ (5) การประกันคุณภาพการศึกษา (6) การส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์และสุนทรียสนทนา (7) การเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษ (8) การจัดการความรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลักจะพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างไร?

2) ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ (1) การเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านการจัดประชุมวิชาการในรูปแบบออนไลน์

3) ด้านการจัดการจำนวน 2 เรื่อง ได้แก่

(1) การเสริมสร้างการออมด้วยเทคนิคออมก่อนรวยกว่า

(2) การเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านการบ่มเพาะวิสาหกิจ (UBI)

4) ด้านกฎหมาย จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ (1) กฎหมายสำคัญคดีเด็ด

3. การประเมินสิ่งที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ และแนวทางในการพัฒนาครั้งต่อไป

3.1 สิ่งที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ การประเมินจากผู้ฟังจนกระทั่งจบรายการ จำนวน 19 คน ทั้ง 19 คน มีความเห็นว่าการฟังในวันนี้มีประโยชน์ สิ่งที่ได้รับ คือ

1) ได้รับทราบองค์ความรู้ ที่มีหลากหลายในวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ทั้งเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา การบ่มเพาะวิสาหกิจ กฎหมาย การส่งเสริมสุขภาพทางจิตวิญญาณ จริยธรรมการวิจัยการเขียนบทความทางวิชาการและทางการวิจัย เรียนรู้เรื่องการประชุมวิชาการผ่านออนไลน์ ส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และสุนทรียสนทนาและการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ศิษย์มีหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์ เป็นต้น

2) มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตอบสนอง ด้านสุขภาพ อารมณ์ ภาวะผู้นำได้เรียนรู้จากต้นแบบ ตัวอย่างที่ดีมีค่ากว่าคำสอน สามารถนำไปปรับใช้ โดยเฉพาะวิธีการเรียนรู้สุนทรียสนทนา ได้รับความสุขจากการฟัง

3) เป็นการสืบทอดวัฒนธรรมการจัดการความรู้ของแต่ละคณะ มาแชร์สามารถนำไปปรับมาใช้กับชีวิตเกี่ยวกับหลักคิด จิตวิญญาณ EQ สุนทรียสนทนา สร้างความแข็งแกร่งให้กับสถาบัน

4) ได้แลกเปลี่ยนมิติการทำงาน ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย มองเห็นจุดแข็งของคณะได้รับฟังการเผยแพร่องค์ความรู้ ซึ่งบางครั้งอาจลืมนำไป ได้นำมาทบทวน เช่น สุนทรียสนทนา เพราะเข้าจุดอันตราย ได้สอนเทคนิคดีแล้วจะนำไปใช้

5) ภูมิใจในทุกคนที่นำความรู้ที่ดี มีความเชี่ยวชาญ และนำมาพัฒนา วิทยาลัยได้ทั้งการพัฒนาบัณฑิต การสอนการวิจัย การสร้างสรรคงานใหม่ และสิ่งทำให้เกิดความสุข คือ ความรัก วิริยะอุตสาหะในแต่บุคคล ทำให้วิทยาลัย ซึ่งเป็นเสมือนบ้านของเรามีความแข็งแกร่ง

6) ได้เป็นฟองน้ำดูดซับจากทุกๆคน เปิดพื้นที่การเรียนรู้ เป็นอิสระจากที่จำกัดภายในคณะได้ความรู้จากทุกท่าน เรียนจากผู้สำเร็จแล้ว

7) เป็นครั้งแรกที่ผู้ฟัง มีหลายมิติที่แตกต่างจากเดิม เป็นออนไลน์ความคิดเห็นจากทุกคนเป็นการเปิดรับสิ่งใหม่ๆ นอกจากเนื้อหาที่เป็นวิชาการ ขอขอบคุณทุกคน สมบูรณ์แบบมาก

8) เป็นการฝึกแก้ปัญหาตลอดเวลา เพราะเป็นต่างเทคนิค วิธี ขอภัยกับทุกเรื่อง ต้องทดลองต่อไป เพราะเป็นเทคนิคใหม่

9) เห็นความตั้งใจของทุกๆคน ขอขอบคุณที่ทุกคนไตร่ตรองแล้วนำมาเสนอ

10) ได้ทบทวนความรู้เดิม



สรุป ผู้ฟังได้รับความรู้ที่หลากหลาย จากวิทยากรที่เชี่ยวชาญ มีความรู้และประสบการณ์ตรงจากทุกคณะในวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย เป็นการฟื้นฟูความรู้เดิม เสริมความรู้ใหม่ สร้างองค์ความรู้ที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาดน และพัฒนางาน ทำให้สถาบันเข้มแข็งต่อไป

3.2 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาในโอกาสต่อไป

- 1) การพูดวิทยากรบางคนพูดยาวเกินไป ต้องดูเวลาและการพูดในเวลาที่กำหนด
- 2) การจัด KM ไม่จำเป็นต้องระดมทำหลายๆเรื่องในวันเดียวสามารถแบ่งเป็น 2-3 วัน ก็ได้
- 3) ควรจัด ปีละ 2 ครั้ง เพื่อช่วยในการประเมินคุณภาพการศึกษา
- 4) การจัด KM ครั้งนี้มีบุคลากรในวิทยาลัยเข้าฟังค่อนข้างน้อย อาจจะเป็นช่วง COVID-19 ช่วงเข้าประมาณ 50 กว่าคน ช่วงบ่าย 20 กว่าคน คณะต่างๆควรสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเข้าฟังมากกว่านี้
- 5) คนในวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ดูไม่มาก ขอให้ดูในเฟสบุ๊ค บุคลากรทุกคนมีโอกาสเข้าไปศึกษาได้ ขอให้ทุกคนได้มีโอกาสฟัง เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเอง
- 6) ฝ่าย IT จะทำ Web.KM. ของวิทยาลัย แล้วขอให้ทุกคณะ สาขาดำเนินการ KM.นำมาเสนอทาง Web. ของวิทยาลัย พร้อมเอกสารประกอบ
- 7) ควรนำความรู้ที่ได้ทำ KM หมุนอยู่ตลอดเวลา จะทำให้เกิดนวัตกรรมโดยนำมาสู่การออกแบบองค์ความรู้ใหม่
- 8) เดิมกำหนดปีละครั้ง ขอให้กำหนดมีการทำ KM ทุกเดือน เพื่อทุกคนจะได้มีโอกาสนำเสนอโดยให้แต่ละคณะผลัดกันเป็นเจ้าภาพ
- 9) ขอให้มีคณะกรรมการนำเสนอเรื่อง KM โดยมีเลขา หรือผู้รับผิดชอบแบ่งเป็นหมวด ๆ จัดปีละ 2 ครั้ง และ 1 ครั้งใหญ่
- 10) ควรมีการจัดระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล KM เพื่อสามารถติดตามชมย้อนหลังได้

สรุปข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาในโอกาสต่อไป คือ การพัฒนาการจัดการเรียนรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ โดยจัดปีละ 2 ครั้ง และมีระบบสารสนเทศเพื่อติดตามชมย้อนหลังได้

6. อภิปรายผล

ด้วยวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ในครั้งนี้ถือเป็นครั้งที่ 5 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใจ และเห็นความสำคัญในประโยชน์ของการจัดการความรู้มากขึ้น มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีดำเนินการจัดการ ความรู้กับผู้เชี่ยวชาญระหว่างหน่วยงานภายใน ตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดการความรู้ในส่วนงานได้อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน ครอบคลุมภารกิจของวิทยาลัย โดยใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนางานเพิ่มประสิทธิภาพให้มีความก้าวหน้า นำพาวิทยาลัยไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืนต่อไปนั้น จากการวิจัย เพื่อศึกษาผลการดำเนินโครงการจัดการความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ในครั้งนี้ นับว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้ทุกประการคือ 1) เพื่อศึกษากระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้ครั้งที่ 5 ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย และ 2) เพื่อศึกษาองค์ความรู้ที่ได้รับ และแนวทางในการพัฒนากระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในโอกาสต่อไป โดยกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ 5 มีวิทยากรที่เชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ตรงจากทุกคณะสาขา ในวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย มาร่วมแชร์ประสบการณ์ทำให้ผู้ฟังได้รับความรู้ที่หลากหลายเป็นการฟื้นฟูความรู้เดิมเสริมความรู้ใหม่ สร้างองค์ความรู้ที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาดนพัฒนางานทำให้สถาบันเข้มแข็งต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ (มุกดาวรรณ ชนระวงศ์และคณะ (2564) ผลสัมฤทธิ์ของการจัดการความรู้ใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย) ที่พบว่าด้านการพัฒนางาน

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีโอกาสฟื้นฟูความรู้เดิม และได้รับองค์ความรู้ใหม่จากมุมมองของแต่ละบุคคลสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงาน และในชีวิตประจำวันได้ และจากการบรรยายของวิทยากรในหัวข้อ “การส่งเสริมสุขภาพทางจิตวิญญาณ” ยังสอดคล้องกับคำกล่าวของหลวงพ่อบุญ สุภัทโร แห่งวัดหนองป่าพง อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่กล่าวว่า

“ยาดีมีท่วมท้นเมืองไทย บ่ออาจจกแกใจป่วยได้
 ธรรมะแห่งจอมตรัย แก่แก่งขงัดนา
 ใครดื่มกินแล้วไซ้ ดับร้อนเย็นสบาย” 7.

7. บทสรุป

กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ครั้งที่ 5 ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยวิทยากรจำนวน 14 คน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมด 12 เรื่อง นำเสนอสด 11 คน ออนไลน์ 3 คน

สิ่งที่ผู้ฟังได้รับ คือ ได้รับความรู้ที่หลากหลายจากวิทยากรที่เชี่ยวชาญมีความรู้และประสบการณ์ตรงจากทุกคณะในวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย เป็นการฟื้นฟูความรู้เดิม เสริมความรู้ใหม่สร้างองค์ความรู้ที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาคน และพัฒนางาน ทำให้สถาบันเข้มแข็งต่อไป

8. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

- 1) การพัฒนาการจัดการเรียนรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชียในอนาคตต่อไปควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบโดยจัดปีละ 2 ครั้งและมีระบบสารสนเทศเพื่อติดตามชมย้อนหลังได้
- 2) หัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทุกหัวข้อ หากมีการประเมินสามารถเขียนเป็นบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ได้ ทำให้บุคลากรทุกคนมีผลงานวิจัยที่หลากหลายมากขึ้น
- 3) การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ เพื่อแลกเปลี่ยนการเรียนรู้โอกาสต่อไป นอกจากมีการประเมินแล้ว ควรสร้างองค์ความรู้ใหม่เป็นบทความวิจัย เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในเว็บไซต์และวารสารวิชาการ เพื่อเป็นผลงานของบุคลากรและสถาบันซึ่งนับว่าเป็นสุดยอดแห่งการทำงาน
- 4) ควรวิจัยกระบวนการ KM ในระดับคณะ/หลักสูตร โดยวิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
- 5) ควรวิจัย KM ในระดับสถาบัน และเสนอแนะนโยบายของวิทยาลัย

9. กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือร่วมใจ จากบุคลากรทุกท่านในวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย “สามัคคี คือพลังแห่งความสำเร็จ และสันติสุข”

10. เอกสารอ้างอิง

- กษม ชนะวงศ์. (2564). **อภินิหารบตี คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อาเซียนเอเชีย**. วันที่ 25 มิถุนายน 2564. วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2563). **แผนกลยุทธ์ 2563-2567**. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.



- จุฬารณณ์ โสตะ. (2564). ผู้เสนอโครงการพัฒนาการจัดการเรียนรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ครั้งที่ 5. วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.
- บุญดี บุญญากิจ และคณะ. (2548). การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จีรวัฒน์เอ็กซ์เพรส : 23.
- มุกดาวรรณชนะวงศ์ และคณะ. (2560). ผลสัมฤทธิ์ของการจัดการความรู้ใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.
- วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย. (2563). การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ เพื่อแลกเปลี่ยนการเรียนรู้วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ครั้งที่ 4. วันที่ 28 พฤษภาคม 2563, วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.
- Casla O' Dell & Jackson Grayson. (2564). แนวคิดทฤษฎีและความหมายของการจัดการความรู้. สืบค้นเมื่อ 13 กันยายน พ.ศ. 2564, จาก [sopanchot. Blogspot.com/2017/02/km.html](http://sopanchot.blogspot.com/2017/02/km.html).
- Henrie, M. & Hedgepeth, O. (2003). *Size is important in knowledge management*. Retrieved March 5, 2018, from <http://www.tlinc.com/articl53.htm>