



ความพึงพอใจต่อกิจกรรมวันคริสต์มาส ที่วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย  
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 5 โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน 2 จังหวัดขอนแก่น  
The Satisfaction of the Eleventh Graders at Khon Kaen Wittayayon 2  
School Toward Christmas Day Activities at the College of Asian Scholars,  
Khon Kaen Province

กวิศรา นิลมงคล\* สิริกุล แพร์ศรีสกุล\*\* วันวิสา กิ่งแสง\*\*\*

### บทคัดย่อ

มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา เกี่ยวกับกิจกรรมวันคริสต์มาส ที่วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย 2) รวบรวมข้อมูลสำหรับพัฒนากิจกรรมในปีต่อไป กิจกรรมวันคริสต์มาสดังกล่าว มี การตอบคำถามเกี่ยวกับเทศกาลคริสต์มาสเป็นภาษาอังกฤษ การร้องเพลงคริสต์มาส การร่วมกิจกรรมนันทนาการ และการชมละครภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มเป้าหมายใน การศึกษา คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน 2 จำนวน 56 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด คำถามแบบปลายปิดให้นักเรียนเลือกตอบ 5 ข้อตามเทคนิคของ Likert โดยการแจกแจงความถี่ (f) และค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนข้อมูลแบบปลายเปิด วิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มตามแนวคิดที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน แล้วหาค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจมาก ในด้านการต้อนรับของวิทยาลัยและประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม (Mean 4.4) อันดับที่ยังคงมาแต่ยังอยู่ในระดับมาก คือ ความพึงพอใจในด้าน ภาพรวมของการจัดงาน (Mean 4.2) การมีส่วนร่วมของนักเรียน สถานที่ในการจัดกิจกรรม และรูปแบบการจัดกิจกรรม (Mean 4.1) ส่วนระยะเวลาความเหมาะสมในการจัดกิจกรรมนั้น นักเรียน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (Mean 3.9) จากคำถามปลายเปิด นักเรียนได้เสนอความคิดเห็น ดังนี้ 1) ควรจัดกิจกรรมวันคริสต์มาสทุกปี (39.2%) 2) ควรเพิ่มกิจกรรมให้มากขึ้น (28.5%) 3) อยากให้มีหลายๆโรงเรียนมาร่วมกิจกรรม (21.4%) 4) ควรจัดกิจกรรมหลังพักกลางวัน (10.7%)

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ กิจกรรมวันคริสต์มาส นักเรียน

### Abstract

The purposes of this research were to 1) study the eleventh graders 'satisfaction from Christmas Day activities held at the College of Asian Scholars, and 2) collect data for the development of future activities. The activities held included answering questions about Christmas in English, singing

\* อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

\*\* อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

\*\*\* บุคลากรประจำคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

Christmas Carols, participating in recreational activities, and watching an English play performed by English majors at the college.

This is a survey study having 56 eleventh graders from Khon Kaen Wittayaton 2 School as a target group selected by means of purposive sampling. The research instrument was a questionnaire consisting of close-ended and open-ended questions. For the close-ended questions, the Likert technique was applied. As for data analysis, the close ended questions were analyzed by means of frequency and mean (X) of the students' satisfaction, for the open-ended questions, the data containing the same or similar opinions were re-grouped before being analyzed to find percentage.

The students' satisfaction was shown as follows: how the college welcomed the students (X = 4.4), what they learned from the activities (X = 4.4), the overall atmosphere (X = 4.2), the students' participation (X = 4.1), the place where the activities were held (X = 4.1) the types of activities (X=4.1), and the length of time for the activities (X=3.9). The students' recommendations collected from the open-ended questions were 1) Christmas activities should be held every year (39.2%); 2) there should be more activities (28.5%); 3) there should be students from other schools to join the activities (21.4%); and 4) the activities should be held after the lunch hour (10.7%).

**Keywords:** satisfaction, Christmas Day Activities, Students.

## 1. บทนำ

การศึกษาถือเป็นปัจจัยหลักหนึ่งในการพัฒนาคน ให้มีความรู้ความสามารถ และรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว การศึกษาหาความรู้ในยุคปัจจุบันนี้สามารถทำได้ง่ายขึ้นเพราะมีแหล่งความรู้ที่หลากหลาย เช่น อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ วิทยุ และการร่วมงานนิทรรศการต่างๆ

เมื่อมีโอกาสศึกษาหาความรู้ได้ง่ายดายขึ้น นักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้จากหลากหลายแหล่ง ข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศ ความสามารถด้านภาษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักเรียนที่ต้องการเพิ่มโอกาสการเรียนรู้และเข้าถึงแหล่งความรู้จากต่างประเทศ ได้มากขึ้น

ภาษาอังกฤษเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิตและการศึกษา แต่ยังไม่เพียงพอที่จะสร้างโอกาสหรือความได้เปรียบทางการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาตนเอง ดังนั้น การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงถือเป็นสิ่งจำเป็นในการสื่อสารและศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม

มนุษย์ใช้ภาษาเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอด วัฒนธรรม ภาษาในที่นี้หมายถึงทั้งภาษาพูด ภาษาเขียน ตลอดจนสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อความหมาย ถ้าหากวัฒนธรรมไม่ได้รับการถ่ายทอด วัฒนธรรมก็จะสูญหายไปจากสังคม (ไพบูลย์ ช่างเรียน, 2532)

ภาษาและวัฒนธรรมเป็นสิ่งที่ต้องเรียนรู้ควบคู่กันไป การเรียนรู้วัฒนธรรมทางภาษาเป็นสิ่งที่สำคัญควบคู่ไปกับการเรียนรู้ภาษาเพราะว่าทั้งวัฒนธรรมและภาษาต่างก็มีความสัมพันธ์ต่อกัน ในลักษณะที่วัฒนธรรมเป็นตัวกำหนดลักษณะของภาษา ส่วนภาษาก็เป็นตัวช่วยสะท้อนวัฒนธรรมให้ปรากฏเด่นชัดอีกทั้งภาษาเป็นสื่อในการทำความเข้าใจและถ่ายทอดวัฒนธรรม จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่มนุษย์ต้องอาศัยภาษาและวัฒนธรรมในการติดต่อสื่อสาร เพื่อความเข้าใจที่ดี

คณะศิลปศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียได้เล็งเห็นความสำคัญของวัฒนธรรมทางด้านภาษาอังกฤษและมีแนวคิดว่าควรปลูกฝังทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน จึงได้จัดกิจกรรมวันคริสต์มาสขึ้นใน



เดือนธันวาคมของทุกปี เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสเรียนรู้วัฒนธรรมทางด้านภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การตอบคำถามเกี่ยวกับเทศกาลคริสต์มาสเป็นภาษาอังกฤษ การร้องเพลงคริสต์มาส การร่วมกิจกรรมนันทนาการ และการแสดงละครภาษาอังกฤษ

เพื่อเป็นการพัฒนากิจกรรมวันคริสต์มาสให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างความพึงพอใจให้กับนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว คณะผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในด้านต่างๆ ทั้งด้านรูปแบบกิจกรรม ระยะเวลา สถานที่ การประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เสนอความคิดเห็นเพื่อคณะผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลเหล่านี้มาสรุป และนำไปพัฒนากิจกรรมวันคริสต์มาสในปีต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา เกี่ยวกับกิจกรรมวันคริสต์มาส วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

2.2 เพื่อสรุปข้อมูลสำหรับพัฒนากิจกรรมในปีต่อไป

## 3. วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 3.1 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

3.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ (Satisfaction) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขจากการได้รับความรู้หรือสิ่งต่างๆ ที่ทำให้เกิดความสบายใจและมีความสุขทางใจหรือรู้สึกดีเมื่อประสบความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ (Hornby, 2000)

ความพึงพอใจหมายถึง ทศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อกิจกรรมต่างๆ ที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้นๆ โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ ระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้นๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้ (อรรถพร, 2546 : 29)

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่ถ้าเมื่อใดที่สิ่งนั้นไม่สามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ (สายจิต, 2546 : 14)

โดยสรุปแล้ว ความพึงพอใจหมายถึง ความสุข ความยินดีในสิ่งที่ได้รับ ความรู้สึกสบายใจเมื่อได้พบกับความสำเร็จหรือความปรารถนา

### 3.1.2 เทศกาลคริสต์มาส (Christmas)

เทศกาลคริสต์มาสเป็นช่วงเวลาก่อนและหลังวันที่ 25 ธันวาคม เป็นเทศกาลที่คริสต์ศาสนิกชนจัดงานเฉลิมฉลองวันคล้ายวันประสูติของพระเยซูคริสต์ (Jesus Christ) งานที่จัดที่โบสถ์จะมีการบอกเล่าเรื่องการประสูติของพระเยซูคริสต์ (Nativity) และการร้องเพลงสรรเสริญเทศกาลคริสต์มาส (Christmas Carols)

ตามประเพณีที่สืบทอดกันมา วันที่ 24 ธันวาคม ถือเป็นวันสุกดิบ คือ วันก่อนวันคริสต์มาส (Christmas Eve) และวันที่ 25 ธันวาคม ถือเป็นวันคริสต์มาส (Christmas Day) ซึ่งเป็นวันที่คริสต์ศาสนิกชนเฉลิมฉลองวันประสูติของพระเยซูคริสต์ แม้จะมีการเฉลิมฉลองวันประสูติของพระเยซูคริสต์ในวันนี้ แต่ไม่มีใครรู้วันหรือเดือนจริงที่พระองค์ประสูติ ไม่มีการบันทึกวันหรือเดือนที่พระองค์ประสูติไว้

การเฉลิมฉลองวันประสูติของพระเยซูคริสต์ในตอนแรกๆ นั้น โบสถ์ทางซีกโลกตะวันตก (The Western Churches) จัดงานฉลองในวันที่ 25 ธันวาคม ส่วนโบสถ์ทางซีกโลกตะวันออก (The Eastern Churches) จัดในวันที่ 6 มกราคม

จนกระทั่งศตวรรษที่ 5 โบสถ์ต่างๆ ของทั้งสองซีกโลกจัดงานเฉลิมฉลองวันประสูติของพระเยซูคริสต์ในวันที่ 25 ธันวาคม นอกจากโบสถ์ในส่วนของรัสเซียทางเอเชียตะวันตก (The Armenian Church) ซึ่งยังคงจัดงานเฉลิมฉลองในวันที่ 6 มกราคม เชื่อกันว่าที่ทางคริสต์ศาสนิกชนเลือกวันที่ 25 ธันวาคม เป็นวันเฉลิมฉลองวันประสูติของพระเยซู นั่น เพราะว่าเป็นวันที่มีงาน



เลี้ยงฉลองที่สำคัญในกลุ่มคนที่ไม่เลื่อมใสศาสนาหรือพวกที่ไม่ใช่คริสต์ศาสนิกชน (The Pagan) ผู้เผยแพร่ศาสนาคริสต์ในยุคแรก (The First Christian Missionaries) เชื่อว่าจะเป็นการง่ายสำหรับกลุ่มคนที่ไม่ใช่คริสต์ศาสนิกชนจะยอมรับศาสนาใหม่ ถ้าพวกเขาได้มีส่วนร่วมในการเลี้ยงฉลองในวันที่พวกเขามีงานเลี้ยงฉลองพระเจ้าผู้เป็นเจ้าของพวกเขาซึ่งส่วนใหญ่แล้ว กลุ่มคนเหล่านั้นนับถือดวงอาทิตย์ (The Sun)

การจัดงานเลี้ยงฉลองในปลายเดือนธันวาคมเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุดเพราะเป็นช่วงที่ถึงฤดูหนาวที่ดวงอาทิตย์อยู่ใต้เส้นศูนย์สูตร (The Winter Solstice) พวก Pagans ถือว่าเวลานี้เป็นสัญญาณว่าดวงอาทิตย์จะกลับมา และทำให้มีฤดูใบไม้ผลิและฤดูร้อน และวันเดียวกันนี้ ก็เป็นวันที่ที่คริสต์ศาสนิกชนจัดงานเลี้ยง การที่ดวงอาทิตย์หมุนเวียนกลับมา แสงสว่างของดวงอาทิตย์ทำให้ผู้ที่เคารพสักการบูชามีความหวัง เช่นเดียวกับที่การกำเนิดของพระเยซูคริสต์นำความหวังมาสู่คริสต์ศาสนิกชน

ในการจัดงานฉลองวันคริสต์มาสนั้น ประเพณีที่คริสต์ศาสนิกชนปฏิบัติสืบต่อกันมา คือ การให้ของขวัญ (Christmas Presents) สมาชิกในครอบครัวญาติพี่น้อง และเพื่อนฝูง และการที่สมาชิกในครอบครัวได้อยู่ด้วยกันนอกจากการให้ของขวัญแล้ว ก็มีการให้บัตรอวยพรวันคริสต์มาส (Christmas Cards) ด้วย ซึ่งในบัตรอวยพรนั้นจะมีภาพที่เกี่ยวข้องกับประเพณีคริสต์มาสและฤดูหนาว เช่น ต้นคริสต์มาส (Christmas Tree) ต้นฮอลลี่ (Holly) มนุษย์หิมะ (Snowmen) และซานตาคลอส (Santa Claus)

ในช่วงเทศกาลคริสต์มาสนี้ ในเมืองต่างๆ และบ้านทุกบ้านจะมีต้นคริสต์มาสตกแต่งด้วยไฟประดับ (Christmas Lights) และเครื่องประดับตกแต่งอื่นๆ (Decorations) บนยอดของต้นคริสต์มาสจะมีดวงดาวติดไว้ดวงหนึ่ง บางบ้านจะประดับด้วยต้นไม้ที่มีใบสีแดงสดใส (Poinsettias) แขนงกิ่งของต้น Mistletoe ไว้เหนือประตู และมีพวงหรีด (Wreaths) เล็กๆ ที่ทำด้วยใบไม้สีเขียวติดไว้ที่ประตูหน้าบ้าน

สำหรับเด็กๆ แล้ว คืนวันสุกดิบ คือ คืนวันที่ 24 ธันวาคม เป็นคืนที่เด็กๆ รอคอยด้วยความตื่นเต้น เด็กๆ ได้รับการบอกเล่าว่าบิดาแห่งคริสต์มาส (Father Christmas) หรือซานตาคลอส หรือนักบุญนิโคลัส (St. Nicholas) จะนำของขวัญมาใส่ไว้ในถุงเท้ายาว (Stockings) ที่แขวนไว้ข้างๆ เตาผิง (Fireplace) ไว้ให้เด็กๆ ที่เป็นเด็กดี

ในวันคริสต์มาส หรือวันก่อนวันคริสต์มาส สมาชิกในครอบครัวจะรับประทานอาหารด้วยกัน (Christmas Dinners) เพื่อเป็นการฉลองวันคริสต์มาสด้วยกัน อาหารมื้อนี้จะประกอบด้วยไก่ย่างและซอส และผักต่างๆ เป็นหลัก และของหวานคือพุดดิ้ง (Christmas Pudding)

3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

อาภรณ์ชนิศา แสงสังข์ (2546) ศึกษาการใช้ภาพยนตร์การ์ตูนประกอบตัวอักษรบรรยายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ การฟังเพื่อความเข้าใจ และจริยธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 55 คน โดยใช้แบบทดสอบวัดการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ แบบทดสอบวัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และแบบวัดจริยธรรม ผลการวิจัยพบว่าการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ และระดับจริยธรรมเพิ่มขึ้นหลังจากได้รับการสอนโดยใช้ภาพยนตร์การ์ตูนประกอบตัวอักษรบรรยาย

เจมส์ แมคเคอร์แมน (Jame Mckerman) (2554) ศึกษาการใช้ภาพยนตร์เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยใช้วิจัยปฏิบัติการรูปแบบวงจรลำดับเวลากลุ่มเป้าหมายคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/3 โรงเรียนบ้านผือพิทยาสรรค์ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 43 คน โดยดำเนินการตามวงจร 8 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนกำหนดปัญหา ขั้นตอนประเมินความต้องการจำเป็น ขั้นตอนกำหนดสมมติฐานทางความคิดในการแก้ปัญหา ขั้นตอนพัฒนาแผนปฏิบัติการ ขั้นตอนดำเนินการตามแผนขั้นประเมินผลการปฏิบัติการ ขั้นสะท้อนผล ทำความเข้าใจ อธิบาย และขั้น

ตัดสินใจเพื่อดำเนินการในวงจรลำดับเวลา ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนทุกคนมีพัฒนาการด้านทักษะภาษาอังกฤษดีขึ้น

#### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ

##### 4.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 56 คน จากโรงเรียนขอนแก่นวิทยายน 2 อ.เมือง จ.ขอนแก่น

##### 4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นส่วนที่เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเพศ และอายุ ตอนที่ 2 เป็นส่วนคำถามที่เป็นเนื้อหาสาระที่ตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้แก่ กิจกรรมการตอบคำถามเกี่ยวกับเทศกาลคริสต์มาสเป็นภาษาอังกฤษ การร้องเพลงคริสต์มาส การร่วมกิจกรรมนันทนาการ คำถามในแบบสอบถามมี 7 ข้อ ได้แก่ 1) ระยะเวลาความเหมาะสมในการจัดกิจกรรม 2) สถานที่ในการจัดกิจกรรม 3) รูปแบบในการจัดกิจกรรม 4) การมีส่วนร่วมของนักเรียน 5) การต้อนรับของวิทยาลัย 6) ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม และ 7) ภาพรวมของการจัดงาน โดยให้เลือกตอบ 5 ข้อตามเจตคติตามเทคนิคของ Likert (Likert technique) ซึ่งเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

##### 4.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

4.3.1 ศึกษาแนวคิดในการสอบถามความพึงพอใจ และในการจัดกิจกรรมวันคริสต์มาส

4.3.2 ร่างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นส่วนที่เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเพศ และอายุ ตอนที่ 2 เป็นส่วนคำถามที่เป็นเนื้อหาสาระที่ตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย แบบสอบถามมีทั้งแบบคำถามปลายปิด (Close-ended Questions) และแบบคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) โดยในแต่ละตอนจะมีส่วนที่เป็นคำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามประกอบ

4.3.3 ตรวจสอบแบบสอบถาม โดยคณะผู้วิจัยและที่ปรึกษาช่วยกันตรวจแบบสอบถามที่ร่างเสร็จแล้ว

4.3.4 นำแบบสอบถามไปทดลองกับนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จากโรงเรียนที่ไม่ใช่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมายจำนวน 10 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความชัดเจนขึ้น

4.3.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

##### 4.4 การรวบรวมข้อมูล

เนื่องจากวิทยาลัยบัณฑิตเอเชียมีการสอบกลางภาคในวันที่ 25 ธันวาคม คณะศิลปศาสตร์จึงได้จัดกิจกรรมวันคริสต์มาสหลังการสอบกลางภาค ในวันที่ 27 ธันวาคม เวลา 11.30-13.30 น. ขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลมีดังนี้

4.4.1 ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นักเรียนชั้น ม.5 เข้าร่วมกิจกรรมวันคริสต์มาสเป็นหนังสือจาก

จากวิทยาลัยบัณฑิตเอเชียถึงผู้อำนวยการโรงเรียนขอนแก่นวิทยายน 2 สองสัปดาห์ก่อนวันจัดงาน

4.4.2 หลังจากกิจกรรมเสร็จสิ้น ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามจำนวน 56 ชุดให้นักเรียนตอบและเก็บแบบสอบถามกลับคืนได้จำนวน 56 ชุด เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป

##### 4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้



4.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean) หรือ (X)

4.5.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากคำถามแบบปลายเปิด โดยการจัดกลุ่มตามแนวคิดที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันได้ด้วยกัน แล้วหาค่าร้อยละ (Percentage)

## 5. สรุปผลการวิจัย

นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายจำนวน 16 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 40 คน อายุระหว่าง 17-18 ปี และผลความพึงพอใจต่อกิจกรรมวันคริสต์มาสจากแบบสอบถามปลายเปิด แสดงให้เห็นในตารางข้างล่างนี้

ตารางแสดงความถี่ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในกิจกรรมแต่ละด้าน (N=56)

คำถาม	ระดับคะแนน					ค่าเฉลี่ย (Mean)
	(f)					
	5	4	3	2	1	
การต้อนรับของวิทยาลัย	32	17	4	3	0	4.4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	29	21	5	1	0	4.4
ภาพรวมของการจัดงาน	26	16	12	1	1	4.2
การมีส่วนร่วมของนักเรียน	24	22	5	4	1	4.1
สถานที่ในการจัดกิจกรรม	21	23	10	2	0	4.1
รูปแบบการจัดกิจกรรม	22	20	12	2	0	4.1
ระยะเวลาความเหมาะสมในการจัดกิจกรรม	15	23	17	1	0	3.9

จากตารางนี้แสดงให้เห็นว่านักเรียนมีความพึงพอใจมากในด้านการต้อนรับของวิทยาลัยและประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม (Mean 4.4) อันดับที่สองลงมาแต่ยังอยู่ในระดับมาก คือ ภาพรวมของการจัดงาน (Mean 4.2) การมีส่วนร่วมของนักเรียน สถานที่ในการจัดกิจกรรม และรูปแบบการจัดกิจกรรม (Mean 4.1) ส่วนระยะเวลาความเหมาะสมในการจัดกิจกรรมนั้นมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (Mean 3.9) และคำถามแบบปลายเปิด นักเรียนได้เสนอความคิดเห็นดังนี้ 1) ควรจัดกิจกรรมคริสต์มาสทุกปี 39.2% 2) เพิ่มกิจกรรมให้มากขึ้น 28.5% 3) อยากให้มีหลายๆโรงเรียนมาร่วมกิจกรรม 21.4% และ 4) จัดกิจกรรมหลังพักกลางวันเป็นช่วงบ่าย 10.7%

## 6. การอภิปรายผลการวิจัย

นักเรียนมีความพึงพอใจในกิจกรรมวันคริสต์มาส ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอาภรณ์ชนิศ แสงสังข์ (2546) และเจมส์ แมคคอร์แมน (2554) โดยเฉพาะประโยชน์ในการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ทำให้นักเรียนสนุกกับการเรียนจะมีส่วนส่งเสริมให้นักเรียนรู้ภาษาอังกฤษดีขึ้น

## 7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมวันคริสต์มาส ส่วนข้อเสนอแนะอื่นๆของนักเรียน เช่น ควรจัดกิจกรรมวันคริสต์มาสทุกปี ควรเพิ่มกิจกรรมให้มากขึ้น



ขึ้น อยากรให้มีหลายๆโรงเรียนมาร่วมกิจกรรม ควรจัดกิจกรรมหลังพักกลางวัน และควรมีการวิจัยกิจกรรมต่างๆที่วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียจัดเป็นข้อ เสนอที่ดีที่วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียจะได้นำไปพัฒนาการจัดกิจกรรมวันคริสต์มาสในปีต่อไป

#### บรรณานุกรม

1. กรมวิชาการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 กรุงเทพมหานคร: กรมวิชาการ.
2. เจมส์ แมคคอร์แมน. ค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2554, จาก [Grad.msu.ac.th/jem/home/file/253.pdf](http://Grad.msu.ac.th/jem/home/file/253.pdf).
3. สมหมาย เปียถนอม. (2551). ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับ การบริการจาก มหาวิทยาลัย. นครปฐม: วิทยานิพนธ์ ค.ม.,มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม.
4. สายจิต ภัคดี. (2546:14). ความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษาที่มีต่อการจัด สภาพแวดล้อม. เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. อรรถพร โพธิ์ขาว. (2546:29). ความพึงพอใจในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต. นนทบุรี: วิทยาลัยราชพฤกษ์. อภรณ์ ชนิศ แสงสังข์, (2546). การใช้ภาพยนตร์ การ์ตูน ประกอบตัวอักษรบรรยายเพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้ คำศัพท์ภาษาอังกฤษ การฟังเพื่อความ เข้าใจ และ จริยธรรมของนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1. ค้น เมื่อ 20 ธันวาคม 2554, จาก [Library.cmu.ac.th](http://Library.cmu.ac.th).
5. Christmas Day in United States, Retrieved December 20, 2011, From [www.timeanddate.com/holidays/us/christmas-day](http://www.timeanddate.com/holidays/us/christmas-day). Hornby, Garry. (2000). *Meeting Special Needs in Mainstream Schools*. New Zealand University of Canterbury.
6. Longman, (1992). *Dictionary of English Language and Culture*. England: OTS Ltd.